



Wir suchen Verstärkung:

## Mitarbeiter Ground Operations / Kundenservice (m/w/d)

Du brennst für die Luftfahrt? Du möchtest in einem einzigartigen Umfeld arbeiten, in dem sich Kleinflugzeuge, Businessjets und Helikopter den Luftraum teilen? Dann komm zu uns! Wir suchen Menschen mit Begeisterung für die Fliegerei – mit oder ohne Vorerfahrung.

### Dein Arbeitsplatz

Der Verkehrslandeplatz Speyer zählt zu den ältesten und zugleich größten seiner Art in Deutschland – zentral gelegen in der Metropolregion Rhein-Neckar. Dich erwartet ein abwechslungsreicher Flugbetrieb mit echtem Mischverkehr, modernste Infrastruktur und ein engagiertes Team, das sich täglich für einen sicheren und reibungslosen Ablauf einsetzt.

Wir bieten dir eine verantwortungsvolle und spannende Tätigkeit in einem wachsenden, kollegialen Umfeld – mit attraktiver Vergütung, flexiblen Arbeitszeitmodellen und Raum für persönliche Entwicklung.

### Aufgaben

- **Kundenservice:** Ansprechpartner für Kunden und Partner bei allgemeinen und operativen Fragen
- **Administrative Tätigkeiten / Operations (OPS):** Dokumentation und Koordination von Flugzeugabfertigungen/ Handling, Einholen von erforderlichen Genehmigungen, Koordination von Grenzpolizei, Zoll und der Feuerwehr, Tankstellenfreigabe und Zoll-konforme Dokumentation im Tankstellenbestand, Koordination von Lieferungen, Abrechnungsvorgänge, Zugangskontrolle
- **Vorfelddbetrieb:** Betankung und Handling/Abfertigung von Luftfahrzeugen, Ansprechpartner/ Betreuung der Crews, Marshalling, Flugzeugschleppbetrieb, Apron/Runway Inspection
- **Flugplatzfeuerwehr:** Sicherstellung des erforderlichen Brandschutzes, im Alarmfall Erstangriff innerhalb von 3 Minuten und Rettungsmaßnahmen bis zur Übernahme der Stadtfeuerwehr
- **ggf. Beauftragter für Luftaufsicht (BfL):** Routinierte Prüfung der Betriebssicherheit, Durchführung von Tätigkeiten gemäß der Dienstanweisung für Luftaufsichtspersonal des Landes Rheinland-Pfalz

### Qualifikation

- Du bist ein **Luftfahrtfan** – ganz gleich, ob du bereits Erfahrung in der Fliegerei hast oder dich neu in die Welt der Luftfahrt einbringen möchtest
- Du verstehst dich als **verlässlicher Partner für Piloten und all unsere Kunden** – serviceorientiert, hilfsbereit und mit einem klaren Blick für Sicherheit und Abläufe
- Du bringst **Flexibilität** für Wochenend- und Feiertagsdienste sowie für den Einsatz zur Abfertigung von Flugbewegungen auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten (Früh/Spätabfertigungen, z.B. für eilige Organtransporte)
- Du arbeitest **eigenverantwortlich**, denkst mit, **kommuniziert klar** und hast Freude daran, gemeinsam im **Team** den Flugbetrieb am Flugplatz zu unterstützen
- Du hast Erfahrung im Umgang mit **MS Office**
- Idealerweise hast du eine **abgeschlossene Berufsausbildung**
- Du bringst sehr gute **Sprachkenntnis** in Deutsch; und gute Sprachkenntnis in Englisch mit
- Du bist bereit zur Teilnahme an **Fortbildungen**, insbesondere im Bereich **Feuerwehr & Flugzeughandling**

### Benefits

- **Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit** in einem einzigartigen Umfeld – ideal für alle, die sich für die Luftfahrt interessieren
- Ein **kleines, motiviertes Team mit starkem Zusammenhalt** und jährlichen Mitarbeiterevents
- **Online-Portale** mit vielen Mitarbeiter Vorteilen und -angeboten, unter anderem **Jobrad**
- Eine **offene Kultur** – kurze Dienstwege und die Möglichkeit, Ideen und Vorschläge zur kontinuierlichen Verbesserung in den Betrieb einzubringen.

Wir haben dein Interesse geweckt? Zögere nicht, uns zu kontaktieren - auch, wenn du noch Fragen zu uns und der ausgeschriebenen Position hast. Wir freuen uns von dir zu hören! Bitte sende uns deine Bewerbung inklusive deiner Gehaltsvorstellung und deines nächstmöglichen Einstiegsdatums an:

[bewerbung@flugplatz-speyer.de](mailto:bewerbung@flugplatz-speyer.de)

Weitere Informationen unter: [www.flugplatz-speyer.de](http://www.flugplatz-speyer.de)